



★本誌は“企業は人なり”の考えの元に会社の業績向上にお役立ていただきたいと願い発行しています。

## 「社労士だからわかる『採用のツボ』 ④リフレーミングでPRポイントを探そう」

### 【図1】リフレーミングとポジティブシンキングの違い

●リフレーミングを知るうえで、ポジティブシンキングとの比較がわかりやすい。マイナスも否定しないことが大きな特徴

リフレーミング	ポジティブシンキング
枠組み(フレーム)を変える	物事を常に前向きに捉える
短所・欠点も長所や利点として捉えることができる	何事にも前向きに捉えることに重点を置く
マイナス思考を否定しない	マイナス思考は排除する

### 【図2】自社の状況や事実をピックアップ

●項目ごとに自社の状況や事実を書き出す。先にランダムに書き出しておき、あと項目別に分類するやり方でもよい

建物(概観)	客層・取引先	社長について
業務用の設備	賃金・賞与	休憩場所
通勤アクセス	休日(休出)	残業の状況
社内行事	有給休暇の使用	研修制度

### 【図3】ピックアップした状況や事実をリフレーミング

●上記でピックアップした状況や事実を、リフレーミングで求職者目線に変えてみましょう

通勤アクセス	就業場所が郊外にある。だが、朝の交通に混雑がなく出勤時間にゆとりがもてる。
休日出勤	休日は96日である。だが、休日出勤はめったにないため、プライベートの予定を立てやすい。
残業の状況	残業は毎日1時間ほどある。だから仕事を早く習得することができる。

### ●リフレーミングとは

シリーズでお届けしている社労士が提案する採用方法について、その4回目。今回は「リフレーミングで自社の魅力を発掘」です。

リフレーミング(reframing)とは、枠組みをはずして、違う枠組みで見ることを指し、今までの考えとは違った角度からアプローチしたり、視点を変えたり、焦点をずらしたり、解釈を変えたりして、ポジティブなものにしていくことです。

同じ物事でも、ある角度で見たら長所になり、また短所にもなります。例えば、私が大好きなお酒が「あとコップ半分しかない」と思うか、「まだコップ半分もある」と思うかです。

### ●求職者目線はリフレーミングで

リフレーミングは心理学の用語ですが、これを求人案内に応用することもできます。

リフレーミングを求人案内で使うときの例をあげてみましょう。例えば、「残業が多い」ことは、ある視点から見れば休日の時間が減る、健康面に影響があることがあげられますが、別の視点から見ると、たくさん稼げる、仕事を早く覚えることができる側面もあります。就業場所が車でしか通勤できない不便な場所にあっても、渋滞に巻き込まれることがないため、通勤にゆとりが持てるともいえます。

### ●リフレーミングのやり方

量や状態は見えやすいため、その部分のみにフォーカスしてしまいがちですが、別の側面から労働条件を見直すことで、求職者にアピールできるポイントが見つかります。

まずは自社の状況や事実を20個ぐらいあげてみましょう。次にその事実が「求職者にとってどうよいのか」を考え、求職者目線に変換してみましょう。最初はうまく変換できなくても気にせず、続けることが大事です。出てきたものは競合と比較し魅力あるかもチェックしましょう。

### 事務所日誌

#### ●1月の事務所の活動

- 4日 オンライン受講「震災・災害時の資金調達について」
- 16日 オンライン早朝読書会「いばら朝喝同好会」に参加
- 17日 外国人技能実習生向け法的保護講習の講師
- 30日 オンライン読書会「ゆうかつ」に参加
- 31日 井原商工会議所人材育成交流会主催「得意先から選ばれるための脱炭素経営実践セミナー」にオンライン参加

#### ■編集好奇

▼1年半がんばった次男の受験生活が幕を閉じようとしています。本人はやりきった感で満足しているようです。あとは結果を待つのみ。どのような結果にしる、自分の立てた目標に向かって前に進むことができればと思っています(SY)

### ●法的保護講習の講師

当事務所のお仕事を紹介

本年秋に法改正が予定されている技能実習制度ですが、監理団体の義務として、法的保護講習の開催があります。当事務所でも、法的保護講習の講師として「入管法と技能実習制度」「労働条件と安全衛生」について、技能実習生の方に向け講義をさせてもらっています。

私たちは法律に基づく正しい知識と情報をお伝えし、本制度に関わるすべての人が幸せになるよう努めています。

(妹尾)

