



「小さな会社こそ教育と訓練で組織力を向上させよう」

【図1】 従業員10～29人の人材育成に関する課題

| | |
|-----------------|-------|
| 人材育成を行う時間がない | 30.1% |
| 育てがいのある人材が集まらない | 31.5% |
| 指導する人材が不足している | 30.9% |
| 人材を育成しても辞めてしまう | 27.3% |
| 特に課題はない | 19.1% |

資料：独立行政法人労働政策研究・研修機構（JILPT）人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査（企業調査）2021年11月より抜粋

【図2】 教育（訓練）効果の決定

教育（訓練）効果の重要な要因のウェイトは、次の4つの要因で決定します。従業員の実力を高めるためには、教育回数・時間数を高めること重要です。

- ①教育回数（時間）を多くする 53%
- ②教育テーマの決定と、自社に合った内容のよい教材の準備 27%
- ③教育方法や教育のやり方 13%
- ④従業員がよい仕事をしたら、これをほめる 7%

資料：「ランチェスター式小さな会社の従業員教育戦略」（経営書院）竹田陽一著

●「教育」と「訓練」を分け、定期的実施する

「教育訓練」と一括りにし、論じられることが多いのですが、「教育」と「訓練」は分けて行うことが必要です。「教育」と「訓練」では目的が異なるからです。また、分けて行わなければ、その効果（計測の方法）がはっきりしないことも挙げられます。

「教育」と「訓練」は、どちらも必要であるため、能力や経験に応じ、比率を変えていき、かつ定期的に行うことがポイントです。

労働政策研究・研修機構（JILPT）の2021年の調査によると、従業員29人以下の人材育成・能力開発の課題として、「人材育成を行う時間がない」「育てがいのある人材が集まらない」「指導する人材が不足している」が上位に挙げられています。従業員数が少ない企業では1人ひとりのスキルが会社の業績に与える影響が大きくなります。今回は効果的な人材育成のヒントをご紹介します。

●教育とは、将来の能力を育てること

「教育」とは、将来に向けた能力を育てることです。

たとえば「論理的に考える力」「わかりやすく説明する力」「課題に気づき、改善策を提案する力」は、すぐに結果は出ませんが、長期的に見ると職場全体の底上げにつながります。教育は、本来はOFF-JTで行うことですが、「振り返りの時間」を作ったり、「どう思ったか」を聞くようにしたりするだけでも、立派な教育の場に。「考えながら仕事ができる」人材を育てることが、これからの時代に欠かせません。

●訓練とは、仕事を任せられるようにすること

一方で、「訓練」は、ある程度の仕事をこなせるようにするためのもの。そのため「チェックリスト」「手順をまとめたマニュアルや動画」「JOBルーブリック」等を用いることで、仕事を任せられることができるレベルまで訓練していくことです。

従業員の素質は除き、誰が指導し、誰が受講しても、ほぼ同じレベルの結果が出せるようにすることが訓練を行う目的であることを忘れないようにしましょう。

●教育と訓練は回数（時間）のウェイトが53%

「教育」も「訓練」も「思いついたときだけ」ではなかなか効果が出ません。ランチェスター経営の竹田陽一先生は、教育効果は「従業員の素質×教育テーマの決定×教材の質×教育方法×教育回数（時間）×評価」の公式で示されています。このうち、従業員の素質を除くと、教育回数（時間）のウェイトが53%といわれています。まずは機会の場を作ることから始めましょう。

事務所日誌

8月の事務所の活動

- 14・21日 社労士会オンライン「人的資源管理」研修参加
- 14日 井原商工会議所「定例相談会」相談員
- 19日 オンライン早朝読書会「いばら朝喝同好会」参加
- 19日 社内研修「人事評価者研修」の講師
- 26日 オンライン「職務基準の人事制度」参加
- 27日 社内研修「社内ビジョンの実現と浸透」の講師

【編集好奇】

▼あっという間に夏休みが終わりました。三男の宿題もすべて終わり新学期を迎えることができました。今年は自由研究と仕事を自分だけでき、成長を感じた夏でした（SY）

「評価者研修の社内講師」

当事務所の代表妹尾が、先日、企業の管理職・リーダー向けに「人事評価者研修」の講師を務めました。

評価の目的や評価者としての心構え、評価の基礎知識、面談の進め方、事例紹介など実践的な内容を含め説明させていただきました。

今回の研修の目的は、まずは評価になれていただくことでした。参加された方から「落ち着いて評価に取り組むことができそう」というお声をいただきました。



事務所の
お仕事紹介



【使ってみてください！ 仕事で便利なショートカットキー⑩】

「Windowsキー+D」 全てのウィンドウが最小化され、デスクトップが一瞬で表示されます。