



「小さな会社は“採用ペルソナ”で人材採用を成功させよう」

【図1】採用ペルソナのメリット

必要な人材が明確になり、過度な応募条件をつけることがなくなることで、結果、採用コストを抑制する
求職者の属性を想定することで、“刺さる”求人を作成することができる
求職者が「自分に合っているかどうか」の判断がしやすくなり、ミスマッチを防止できる
社風や仕事内容を知った人材を採用できるため、入社後のギャップが小さくなり、定着率が高まる

【図2】採用ペルソナづくりのポイント

採用ペルソナを行う目的は、理想の人材像を明確にし採用効率を高めるため、また、入職後の会社業績への貢献期待や定着率の改善を図るため

将来的に、自社がどのような会社を目指しているか
今、自社に足りないスキルや人材は何か
職務内容をベースに、どのようなスキルが必要か
企業が目指す成長戦略を起点に考える

●小さな会社採用ペルソナがない理由

大企業に比べ、とくに給与、福利厚生等の労働条件で不利になってしまう中小企業は同じ土俵で求人PRをすることは避けるべきです。でも、つついこれまでも同じ募集方法（PR内容）を繰り返してしまう企業が多いのが現状です。

現在の労働市場において求職者が求める働き方がどのように変化しているか、アンテナを張っていけばおのずと採用ペルソナの重要性がわかります。これからは、大企業と競合しない人材要件が必要です。（妹尾 悟）

●「採用ペルソナ」とそのメリット

採用ペルソナとは、企業が採用活動において「理想とする人材像」を、年齢・性格・価値観・職歴なども含めて、できるだけ具体的に描く手法のことです。

採用ペルソナを設定することで、本当に必要な人材が明確になり、それにより採用コストを抑えることができます。自社にとって必要のない過度な条件で応募者のハードルを上げることがなくなるからです。

また、採用ペルソナをもとに作成された求人広告は、求職者にとっても「自分に合っているかどうか」が判断しやすくなります。その結果、ミスマッチを防ぎ、さらに社風や仕事内容を知った人材を採用ができるため、入社後のギャップが小さくなり、長く働いてもらいやすくなります。

●採用ペルソナのつくり方

採用ペルソナをつくるうえでの第一歩は、「自社がどんな会社を目指しているのか」を明確にすること。将来的に提供したいサービスや、拡大したい分野、組織の在り方をイメージし、その実現に向けて「今、自社に足りないスキルや人材は何か」を洗い出します。このとき意識したいのが、業務内容をベースに“スキル軸”で考えること。たとえば「営業力を強化したい」のであれば、交渉力・提案力・プレゼンなど、具体的なスキルに分解します。漠然と「積極的な人」といった感覚ではなく、業務上求められる行動や実績から逆算することが大切です。

●ペルソナ活用の成功事例

業務内容から採用ペルソナを作った例として、介護事業所で募集職種を夜勤専従業務に絞った例があります。

正社員は交代勤務をすることが求められますが、夜勤は肉体的な業務負担が少ないため、高齢者でも勤務が可能です。求職者への訴求ポイントも、作業負担少、時給が高いとし、わかりやすくなっています。

皆さまの事業所でも、業務内容を分析することで、違った視点から採用ペルソナを発見できるかもしれません。



事務所日誌

7月の事務所の活動

- 8・24日 社労士会オンライン「人的資源管理」研修参加
- 10日 井原商工会議所「定例相談会」相談員
- 16日 オンライン早朝読書会「いばら朝喝同好会」参加
- 23日 井原商工会議所 人材育成交流会主催「ドラッカー事業編」参加
- 31日 オンライン「職務基準の人事制度」参加



【編集好奇】

▼今年も三男坊の夏のキャンプが終わりホッとしています。今年から少年団がなくなり、PTA活動の一環としてキャンプを実施することになりました。暑い日でしたが、子どもたちが自主的に動き、活動的なよいキャンプでした（SY）

「MyKomon（マイコモン）」

当事務所では、クライアントとの情報共有や手続き業務を効率・安全化を実現するクラウドサービスとして、MyKomon（マイコモン）を利用しています。MyKomonには、「電子会議室（右参照）」や「共有フォルダ」「勤怠

管理システム」「給与計算システム」「期限リマインド」「経営サポート（情報提供）」などの便利な機能を備え、フルサポートできる万全の体制を整えています。

当事務所へ就業規則の作成をご依頼いただくと、無期限で共有フォルダにてお預かりもしています。（妹尾 悟）



事務所の
ツールご紹介



【使ってみてください！ 仕事で便利なショートカットキー⑩】

「Windowsキー+E」 マウスでファイル選択することなく、ワンタッチでファイルを開くことができるよ！